

Kfz-Versicherung

- **Vereinbarung zum Smart Driver Programm der HUK24 AG**
Stand 01.07.2017
- **Allgemeine Geschäftsbedingungen zum Smart Driver Programm der HUK-COBURG Datenservice und Dienstleistungen GmbH**
Stand 01.07.2017

Sehr geehrte Kundin,
sehr geehrter Kunde,

diese Vereinbarungen bilden die Grundlage für das Smart Driver Programm.

Dies sind wichtige Vertragsunterlagen!
Bitte bewahren Sie sie zusammen mit dem Versicherungsschein auf.

Auf gute Partnerschaft
Ihre HUK24 AG und
HUK-COBURG Datenservice und Dienstleistungen GmbH

Vereinbarung zum Smart Driver Programm Ihrer Kfz-Versicherung bei der HUK24 AG

Inhaltsverzeichnis

1	Unsere Ziele	2
2	Überblick: Was leistet das Smart Driver Programm?	2
3	Grundlage für das Smart Driver Programm	2
4	Wer kann am Smart Driver Programm teilnehmen?	3
5	Wie erfasst das Smart Driver System das Fahrverhalten?	3
6	Wie schützen wir Ihre Daten?	3
7	Vom generellen Fahrverhalten zum Smart Driver Gesamtwert ...	3
7.1	Fahrdaten	3
7.2	Bewertung des Fahrverhaltens	3
8	Wo können Sie mehr über die Bewertung Ihres Fahrverhaltens erfahren?	4
8.1	Wir informieren Sie	4
8.2	Welche Informationen Sie von uns nicht erwarten können	4
9	Was macht sicherheitsoptimiertes Fahren aus?	4
9.1	Ganz allgemein gilt	4
9.2	Warum beschreiben wir sicherheitsorientiertes Fahren bewusst allgemein?	4
9.3	Beispiele: So können Sie die Fahrsicherheit erhöhen	4
10	Der Smart Driver Bonus	4
10.1	Start-Bonus	4
10.2	Folge-Bonus	4
11	Abschluss, Beginn, Laufzeit und Ende des Vertrags	5
11.1	Abschluss des Vertrags	5
11.2	Beginn, Laufzeit und Ende	5
12	Beitragsänderung auf Grund eines bei Ihnen eingetretenen Umstands	5
13	Welche Regeln gelten für Ihren Kfz-Versicherungsvertrag?	5
14	Wann können wir die Vereinbarung zum Smart Driver Programm ändern?	5
15	Versicherungsombudsmann	5
16	Kosten	6
17	Wie verstehen wir Begriffe und Bezeichnungen?	6

Sie als Versicherungsnehmer sind unser Vertragspartner. Grundlage unseres Vertrags ist die **Vereinbarung zum Smart Driver Programm**. Sie ergänzt die Regeln zur Kfz-Haftpflichtversicherung und zur Kasko in Ihren Allgemeinen Bedingungen für die Kfz-Versicherung (AKB).

Sie sind außerdem Vertragspartner der HUK-COBURG Datenservice und Dienstleistungen GmbH (kurz: HDD GmbH). Grundlage dieses Vertrags sind die **Allgemeinen Geschäftsbedingungen zum Smart Driver Programm der HDD GmbH**.

Die HDD GmbH ist auch unser Vertragspartner.

1 Unsere Ziele

Unser Ziel ist es, **verantwortungsvolles und sicheres Fahren junger Autofahrer aktiv zu unterstützen**. Junge Autofahrer sind häufiger in schwere Verkehrsunfälle verwickelt als andere Altersgruppen. Deshalb haben wir zusammen mit unseren Partnern das Smart Driver Programm aufgelegt.

Das Smart Driver Programm berücksichtigt das persönliche Fahrverhalten bei der Berechnung des Versicherungsbeitrags in der Kfz-Versicherung. **Sicheres Fahren honorieren wir** mit dem Smart Driver Bonus. Moderne Fahrzeug- und Telekommunikationstechnik macht es möglich.

Die HDD GmbH erbringt weitere Dienste für Sie. Die Leistungen umfassen insbesondere eine **ergänzende Unterstützung bei einem Verkehrsunfall (automatischer Unfallalarm)**.

2 Überblick: Was leistet das Smart Driver Programm?

Wir geben Ihnen Rückmeldung zu Ihrem Fahrverhalten durch verdichtete, standardisierte Informationen. Das erleichtert Ihnen eine sicherheitsoptimierte Fahrweise.

Sie können durch Ihr persönliches Fahrverhalten den Versicherungsbeitrag für Ihren Pkw in der Kfz-Haftpflichtversicherung und in der Kasko reduzieren:

- Bei gutem Fahrverhalten zahlen Sie einen günstigeren Beitrag gegenüber vergleichbaren Versicherungsnehmern, die nicht am Smart Driver Programm teilnehmen.
- Bei riskantem Fahrverhalten oder nach Ende des Smart Driver Programms zahlen Sie höchstens den Beitrag, den der Tarif für Versicherungsnehmer vorsieht, die nicht am Smart Driver Programm teilnehmen.
- Diese Besserstellung gegenüber Nicht-Teilnehmern nennen wir **Günstigkeitsprinzip**.

Berücksichtigt werden Fahrten in Deutschland. Auslandsfahrten fließen in die Bewertung nur ausnahmsweise ein. Beispielsweise in grenznahen Gebieten.

Zu den **Leistungen der HDD GmbH** siehe: Allgemeine Geschäftsbedingungen zum Smart Driver Programm der HDD GmbH.

Die HDD GmbH und wir leisten das Smart Driver Programm nur im Paket.

3 Grundlage für das Smart Driver Programm

Grundlage dieser Vereinbarung und insbesondere für den Smart Driver Bonus ist die Verfügbarkeit von Diensten.

Bei der Verfügbarkeit und bei der Nutzung der Dienste kann es nach dem aktuellen Stand der Technik zu Einschränkungen und Ungenauigkeiten kommen, die außerhalb unseres Einflussbereichs liegen. Dies gilt insbesondere für Dienste Dritter (z. B. satellitengestützte Positionsbestimmung). Informationen zur Verfügbarkeit siehe: **7. Allgemeine Geschäftsbedingungen zum Smart Driver Programm der HDD GmbH**.

Die HDD GmbH benötigt Ihre Mitwirkung. Informationen zu Ihren Mitwirkungspflichten siehe: **6. Allgemeine Geschäftsbedingungen zum Smart Driver Programm der HDD GmbH**.

4 Wer kann am Smart Driver Programm teilnehmen?

Voraussetzungen für die Teilnahme sind:

- Sie sind oder einer der Fahrer Ihres Pkw ist ein junger Fahrer. Als junge Fahrer gelten:
 - alle Personen unter 25 Jahren,
 - Personen über 25 Jahren, die ihren Führerschein vor weniger als 5 Jahren erworben haben.
- Ihr Pkw ist bei uns versichert. Er führt ein Standardkennzeichen (= normales schwarzes Kennzeichen). Leasingfahrzeuge sind ausgeschlossen.
- Sie lassen die Smart Driver Box in Ihren Pkw einbauen und freischalten.
- Sie als Versicherungsnehmer und der Halter des Fahrzeugs stimmen der datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung im Datenschutzzinformativblatt zum Smart Driver Programm zu.
- Sie vereinbaren mit der HDD GmbH die Allgemeinen Geschäftsbedingungen zum Smart Driver Programm der HDD GmbH.

Die Teilnahme ist freiwillig.

Von der Teilnahme ausgeschlossen sind Arbeitgeber und Dienstherren als Versicherungsnehmer mit ihren Fahrzeugen.

5 Wie erfasst das Smart Driver System das Fahrverhalten?

Die Smart Driver Box zeichnet während einer Fahrt Daten auf, sobald sie in Ihren Pkw eingebaut und freigeschaltet ist. Diese Fahrdaten sind Grundlage für die Bewertung Ihres Fahrverhaltens. Nutzen mehrere Personen das Fahrzeug, fließen auch deren Fahrdaten ein. Die Smart Driver Box zeichnet die Fahrdaten in regelmäßigen Zeitabständen auf und speichert sie zunächst auf einem internen Speicher. Die Kapazität des internen Speichers ist begrenzt. Ist die Kapazität erschöpft, werden die ältesten, noch nicht gesendeten Fahrdaten, gelöscht bzw. überschrieben. Von der Smart Driver Box werden die Daten an die HDD GmbH übertragen. Dort werden die Daten verdichtet und bewertet. Die verdichteten und bewerteten Daten (= **Smart Driver Fahrwerte**) leitet die HDD GmbH an uns als Ihren Kfz-Versicherer weiter.

Details dazu, wie die Smart Driver Box funktioniert und welche Fahrdaten sie aufzeichnet, finden Sie in **4. Allgemeine Geschäftsbedingungen der HDD GmbH**.

6 Wie schützen wir Ihre Daten?

Datenschutz und Informationssicherheit ist uns als Versicherer besonders wichtig. Wir haben diverse Vorkehrungen getroffen, um Ihre Privatsphäre zu schützen. Beispiele:

- Es ist uns als Ihrem Kfz-Versicherer nicht möglich, auf konkret gemessene Einzel-Fahrdaten zuzugreifen. Wir erhalten nur Smart Driver Fahrwerte, nicht jedoch einzelne Fahrdaten. Aus den Smart Driver Fahrwerten können wir die konkret gefahrenen Strecken und die angefahrenen Ziele nicht rekonstruieren.
- Wir praktizieren ein umfangreiches Programm zur Abwehr von Sicherheitsbedrohungen (z. B. Verschlüsselung des Datenverkehrs, Alarmierung bei Sicherheitsvorfällen, unabhängige Sicherheitstests).

Details der Datenverarbeitung haben wir für Sie im **Datenschutzzinformativblatt zum Smart Driver Programm** zusammengestellt.

7 Vom generellen Fahrverhalten zum Smart Driver Gesamtfahrwert

7.1 Fahrdaten

Bei der Bewertung der gemessenen Fahrdaten nutzt die HDD GmbH Straßen- und Verkehrskarten. Diese Karten enthalten auch Angaben zur Straßenkategorie und zu Geschwindigkeitsbegrenzungen. Aus den Daten werden insbesondere folgende Informationen ermittelt:

- Zeit und Dauer einer Fahrt
- Kategorie der befahrenen Straße (z. B. Autobahn, Straßen innerhalb und außerhalb von Ortschaften)
- Geschwindigkeit und Geschwindigkeitsübertretungen
- Beschleunigungs- und Bremsvorgänge (z. B. abruptes Gas geben und abruptes Bremsen)
- Zurückgelegte Kilometer in einem Zeitintervall
- Querführung des Fahrzeugs (z. B. Abbiegen, Fahren in Kurven)

Auf dieser Grundlage ermittelt die HDD GmbH den **Smart Driver Gesamtfahrwert**. Es handelt sich um einen Zahlenwert zwischen 0 und 100 Punkten zum Stichtag:

- 100 Punkte = Indiz für besonders sicheres Fahren
- 0 Punkte = Indiz für besonders riskantes Fahren

7.2 Bewertung des Fahrverhaltens

Die HDD GmbH bewertet das Fahrverhalten. Sie bildet dabei wesentliche Verhaltenspflichten im Straßenverkehr ab. Und berücksichtigt gängige Sicherheitsaspekte auf der Grundlage einer hinreichend großen Menge an gemessenen Fahrdaten. Maßgeblich ist das **generelle Fahrverhalten**.

7.2.1 Was ist wesentlich für die Bewertung? Was ist nicht entscheidend?

Wesentlich für die Bewertung des generellen Fahrverhaltens sind:

- Die Qualität Ihres Fahrverhaltens innerhalb eines Zeitintervalls **ganz generell**. Sie wird abgeleitet aus der **Kombination folgender Kriterien**:
 - Geschwindigkeit
 - Beschleunigen, Bremsen, Lenken
 - Zeit einer Fahrt
 - Ort einer Fahrt
- Informationen aus Straßen- und Verkehrskarten.

Nicht entscheidend für die Bewertung Ihres generellen Fahrverhaltens ist:

- ob Sie viele oder wenige Kilometer fahren
- ein einzelner Fahrfehler (z. B. einzelne Geschwindigkeitsüberschreitung)
- ein einzelnes Ereignis (z. B. abruptes Bremsen in einer Gefahrensituation, ein Verkehrsunfall)
- ob kurzzeitig ein anderer Fahrer mit besonders vorausschauendem oder besonders riskantem Fahrstil fährt (z. B. Probefahrt nach Reparatur durch Werkstattmitarbeiter, Fahrerwechsel bei längeren Fahrten).

Die Berechnungen erfolgen auf der Grundlage **wissenschaftlich anerkannter mathematisch-analytischer Modelle und Verfahren**. Das bedeutet beispielsweise, dass die Kriterien und ihre Kombinationen nach ihrer Aussagekraft für das Unfallrisiko gewichtet werden. Die Ergebnisse der Unfallforschung fließen mit ein. Ebenfalls berücksichtigt werden Analysen über den Zusammenhang zwischen Fahrverhalten, Fahrsituation und Schadenereignissen.

Wie wahrscheinlich es ist, dass Sie in einen Verkehrsunfall verwickelt werden und welche Kosten dafür voraussichtlich entstehen, wird verglichen mit Werten anderer Fahrer mit ähnlichem Fahrverhalten. Toleranzgrenzen werden dabei berücksichtigt.

Nach dieser allgemeinen Beschreibung **folgen einige Beispiele**. Sie sollen verdeutlichen, welche Kriterien für die Bewertung des Fahrverhaltens von Bedeutung sind. Bitte beachten Sie insbesondere unsere Ausführungen zu den Rückschlüssen aus der **Kombination von Kriterien** in 7.2.2.5.

7.2.2 Beispiele für die Bewertung des Fahrverhaltens

7.2.2.1 Geschwindigkeit

Nicht angepasste Geschwindigkeit – wie Überschreiten des zulässigen Tempolimits in der Stadt oder bei Fahrten über Land – ist eine häufige Ursache für schwere Verkehrsunfälle.

Ausschlaggebend für die Bewertung ist das **generelle Geschwindigkeitsprofil**. Weniger bedeutsam ist eine einzelne, kurzzeitige Geschwindigkeitsüberschreitung.

Das generelle Geschwindigkeitsverhalten eines Fahrers steht in einem engen Zusammenhang zur Unfallwahrscheinlichkeit.

7.2.2.2 Beschleunigen, Bremsen und Lenken

Aggressives Fahren – wie häufiges abruptes Bremsen oder starkes Beschleunigen – ist ein weiterer Risikofaktor im Straßenverkehr. Dies gilt besonders bei riskanten Fahrmanövern. Riskant ist etwa ein nicht angepasstes Fahrverhalten in Kurven, beim Abbiegen oder beim Anfahren. Auch unsicheres oder unaufmerksames Fahren kann zu Fahrfehlern beim Lenken führen. Weniger bedeutsam sind einzelne spontane Fahrmanöver. Beispielsweise kann abruptes Abbremsen in einer Gefahrensituation die richtige Reaktion sein.

Bei der Bewertung ausschlaggebend ist das **generelle Verhalten beim Beschleunigen, Bremsen, Lenken und beim Durchfahren von Kurven**. Dieses Verhalten steht in einem engen Zusammenhang zur Unfallwahrscheinlichkeit.

7.2.2.3 Zeit einer Fahrt

Die **Zeit**, zu der Sie generell Auto fahren, kann Ihr Unfallrisiko beeinflussen.

Etwa können nächtliche Autofahrten riskanter sein als Fahrten bei Tag. Die Gründe dafür sind vielfältig:

- Die Sicht bei Nacht ist eingeschränkt.
- Übermüdung und Sekundenschlaf sind häufig Ursache nächtlicher Verkehrsunfälle.
- Scheinbar freie Straßen können nachts zu leichtsinnigem Fahren mit überhöhter Geschwindigkeit verleiten.
- Wildwechsel ist in der Dämmerung oder nachts wahrscheinlicher als tagsüber.

Auch Fahrten bei hohem Verkehrsaufkommen (z. B. im Berufsverkehr) sind riskanter als Fahrten zu ruhigen Verkehrszeiten.

7.2.2.4 Ort einer Fahrt

Auch **welche Straßen Sie generell nutzen**, kann Ihr Unfallrisiko beeinflussen:

- Innerorts ist die Wahrscheinlichkeit für Auffahrunfälle mit Blechschaden größer als bei Fahrten auf Landstraßen und Autobahnen.
- Bei Fahrten auf Landstraßen kann das Risiko schwerer Verkehrsunfälle mit Personenschaden höher sein als bei Fahrten innerhalb geschlossener Ortschaften.

Gründe dafür können beispielsweise sein:

- unterschiedliche Tempolimits
- unterschiedliche Verkehrsdichte
- unterschiedlich riskante Fahrstrecken

je nach Straßenkategorie.

7.2.2.5 Gesamtschau auf Kombinationen dieser Kriterien

Ein einzelnes Kriterium (z. B. Fahrten zu ungünstigen Verkehrszeiten) führt – isoliert betrachtet – oftmals nicht zu einer zutreffenden Bewertung Ihres Fahrverhaltens. So sind z. B. Nachtfahrten zwischen Wohnung und Arbeitsstätte an sich noch kein Sicherheitsrisiko, sondern erst in Kombination mit aggressivem Fahren.

Negativ bewertet werden in einer **Gesamtschau** Kombinationen riskanter Kriterien. Beispiele:

- Sie sind häufig spät nachts auf Landstraßen mit überhöhter Geschwindigkeit unterwegs. Hier spielen die Kriterien ungünstige Zeit und riskantes Geschwindigkeitsverhalten auf Landstraßen eine Rolle.
- Sie fahren regelmäßig zu Stoßzeiten – etwa im Berufsverkehr – auf der Stadtautobahn. Sie fahren dabei häufig über dem Tempolimit. Außerdem bremsen und beschleunigen Sie oft scharf. Als riskant bewertet werden in einer Gesamtschau die Kriterien:
 - ungünstige Zeit
 - riskantes Geschwindigkeitsverhalten auf der Autobahn
 - ungünstiges Beschleunigen und Bremsen.

8 Wo können Sie mehr über die Bewertung Ihres Fahrverhaltens erfahren?

Verdichtete und standardisierte Werte zu Ihrem Fahrverhalten und weitere Informationen halten wir für Sie bereit. Informieren Sie sich auf unserer Homepage.

8.1 Wir informieren Sie

Sie können von uns folgende Informationen erwarten:

- den gewichteten Smart Driver Gesamtfahrwert zum Berechnungstichtag 30.09. eines jeden Jahres
- vorläufige Smart Driver Fahrwerte als Hochrechnung (z. B. wöchentlich, monatlich).

8.2 Welche Informationen Sie von uns nicht erwarten können

Keine Informationen können Sie von uns erwarten über:

- konkrete Fahrrouten
- einzelne Fahrmanöver
- einzelne Geschwindigkeitsüberschreitungen

- andere Einzeldaten Ihres Fahrverhaltens
- die Zuordnung der Fahrdaten zu einzelnen Fahrern
- die Identität einzelner Fahrer.

Diese Daten sind für uns nicht verfügbar.

9 Was macht sicherheitsoptimiertes Fahren aus?

9.1 Ganz allgemein gilt

- Fahren Sie jederzeit aufmerksam, vorausschauend und defensiv.
- Passen Sie Ihre Fahrweise immer den aktuellen Straßen-, Witterungs- und Verkehrsverhältnissen an.
- Halten Sie einen ausreichenden Sicherheitsabstand ein.

9.2 Warum beschreiben wir sicherheitsorientiertes Fahren bewusst allgemein?

- Die Regeln sind abgeleitet aus gesetzlichen Sicherheitsanforderungen für den Straßenverkehr. Als Autofahrer kennen Sie Ihre Verhaltenspflichten im Straßenverkehr. Deshalb wissen Sie selbst, ob und welche Regeln Sie übertreten.
- Jede Fahraufgabe und jede Verkehrssituation erfordert eine individuelle und bewusste Einschätzung des Fahrzeugführers.
- Wir können und wollen Ihnen nicht die Verantwortung als Fahrzeugführer abnehmen.
- Wir nennen keine exakten Grenzwerte. Weil exakte Grenzwerte Sie zu riskanten Fahrmanövern oder zu Verstößen im Straßenverkehr verleiten könnten.

9.3 Beispiele: So können Sie die Fahrsicherheit erhöhen

- Konzentrieren Sie sich auf die Fahraufgabe und die Verkehrsumgebung.
- Lassen Sie sich nicht ablenken, insbesondere nicht durch Ihr Smartphone.
- Achten Sie auf angepasste Geschwindigkeit. Fahren Sie defensiv und im Verkehrsfluss.
- Halten Sie die zulässige Höchstgeschwindigkeit ein.
- Setzen Sie sich nur ans Steuer, wenn Sie fahrtüchtig sind.
- Vermeiden Sie insbesondere eine Kombination von Kriterien, die für riskantes Fahren stehen. Beispiel: Aggressives Fahren dauerhaft über dem Tempolimit.
- Informieren Sie sich regelmäßig über Ihre Smart Driver Fahrwerte, die wir für Sie bereithalten.

10 Der Smart Driver Bonus

10.1 Start-Bonus

Sie erhalten 10 % Bonus auf den Beitrag in der Kfz-Haftpflichtversicherung und in der Kasko, sobald Sie die Teilnahme am Smart Driver Programm beantragen (= **Start-Bonus**). Voraussetzung ist, dass Sie die Smart Driver Box innerhalb von 2 Monaten ab Beginn des Smart Driver Programms in Ihren Pkw einbauen und aktivieren lassen. Der Start-Bonus ist **unabhängig von Ihrem Fahrverhalten**. Das gibt Ihnen Gelegenheit, das Smart Driver Programm kennen zu lernen.

Den Start-Bonus erhalten Sie nur, wenn Sie als Versicherungsnehmer **erstmalig** am Smart Driver Programm teilnehmen.

Der Start-Bonus gilt während des Smart Driver Programms solange, bis wir den Folge-Bonus berechnen und Ihrem Kfz-Versicherungsvertrag gutschreiben können. Siehe: 10.2.

Lassen Sie die Smart Driver Box nicht einbauen, erlischt der Start-Bonus nach 2 Monaten. Wir berechnen dann den Beitrag neu.

10.2 Folge-Bonus

Wir belohnen sicherheitsorientiertes Fahrverhalten mit dem **Folge-Bonus**.

Im Anschluss an die Startphase ersetzen wir den Start-Bonus durch den Folge-Bonus. Wir vergeben bis maximal 30 % Bonus auf den Beitrag in der Kfz-Haftpflichtversicherung und in der Kasko. Dieser Bonus ergibt sich aus dem **Smart Driver Gesamtfahrwert** der gemessenen Fahrdaten **innerhalb von 12 Monaten**. Wir ermitteln den **Bonus-Satz zum Stichtag 30.09.** eines jeden Jahres.

Wir berechnen den **Bonus-Betrag** aus dem Beitrag der Kfz-Haftpflichtversicherung und der Kasko zum 01.01. des jeweiligen **Folgejahres** und **verrechnen** ihn dann. Nur so können wir sicherstellen, dass Ihr Beitrag gemessen am Fahrverhalten sachgerecht berechnet ist.

Der Folge-Bonus in der jeweiligen Höhe **gilt längstens 1 Jahr**, also maximal bis zum 31.12. eines jeden Jahres. Endet das Smart Driver Programm oder der Versicherungsvertrag vorher, berechnen wir den Bonus anteilig.

Besteht ab 01.01. des Folgejahres der Kfz-Versicherungsvertrag nicht mehr bei uns oder ist das Smart Driver Programm beendet, können wir den Folge-Bonus nicht gutschreiben. Eine **Auszahlung ist nicht möglich**.

Liegen zum 30.09. Fahrdaten für weniger als 12 Monate vor, wird der Smart Driver Gesamtfahrwert aus den Daten für diesen kürzeren Zeitraum berechnet. Die Smart Driver Box muss jedoch spätestens 1 Monat vor dem 30.09. eingebaut und aktiviert sein.

Kann zum 30.09. kein Smart Driver Gesamtfahrwert ermittelt werden und deshalb ab 01.01. des Folgejahres kein Folge-Bonus berechnet werden, obwohl Sie die Teilnahmevoraussetzungen erfüllen? Dann erhalten Sie den Start-Bonus bis zum 31.12. des Folgejahres.

Bonus-Klasse für den Folge-Bonus	Smart Driver Gesamtfahrwert zum Berechnungstichtag 30.09. eines jeden Jahres: 100 – 0 Punkte	Folge-Bonus in der Kfz-Haftpflichtversicherung und in der Kasko zum 01.01. eines jeden Jahres
7	86 – 100	30 %
6	71 – 85	25 %
5	56 – 70	20 %
4	41 – 55	15 %
3	26 – 40	10 %
2	11 – 25	5 %
1	0 – 10	0 %

11 Abschluss, Beginn, Laufzeit und Ende des Vertrags

11.1 Abschluss des Vertrags

Der Vertrag mit uns kommt regelmäßig dadurch zustande, dass wir Ihren Antrag durch Übersenden des Versicherungsscheins annehmen. Sie erhalten diese Vereinbarung zum Smart Driver Programm Ihrer Kfz-Versicherung in Textform rechtzeitig vor Vertragsschluss.

Sie können die Vertragsbedingungen sowie Zweitschriften aller weiteren Vertragsunterlagen jederzeit nochmals bei uns anfordern.

Haben Sie den Vertrag mit uns online geschlossen? Und ist für Sie ein persönlicher Servicebereich auf unserer Homepage für Ihre Versicherungsangelegenheiten eingerichtet? Dann können Sie auch dort jederzeit Ihre Vertragsunterlagen abrufen.

11.2 Beginn, Laufzeit und Ende

Dieser Vertrag beginnt und endet zum vereinbarten Zeitpunkt. Er gilt ein Kalenderjahr und verlängert sich jeweils um ein weiteres Jahr, falls Sie oder wir ihn nicht beenden. Im ersten Kalenderjahr kann er jedoch kürzer als ein Jahr gelten, da als Ende der 31.12. gewählt wird.

11.2.1 Kündigung

Sie können diesen Vertrag täglich kündigen. Kündigen Sie, endet dieser Vertrag auf Ihren Wunsch sofort oder zu einem bestimmten Termin in der Zukunft.

Wir können diesen Vertrag mit einer Frist von 1 Monat zum Ende des Versicherungsjahres kündigen.

Sie und wir können diesen Vertrag außerdem aus wichtigem Grund fristlos kündigen. Wichtige Gründe sind beispielsweise:

- Sie oder der Halter stimmen der datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung des Smart Driver Programms nicht zu. Oder Sie widerrufen die Einwilligung.
- Die Dienste Dritter, die die Grundlage dieses Vertrags bilden, sind dauerhaft nicht verfügbar (z. B. satellitengestütztes Ortungssystem).

Eine Kündigung muss dem anderen Vertragspartner zugehen, damit sie wirksam wird. Für unsere Kündigung ist Textform erforderlich.

11.2.2 Automatisches Erlöschen des Vertrags

Dieser Vertrag endet automatisch in folgenden Fällen, ohne dass es einer Kündigung bedarf:

- Der Kfz-Versicherungsvertrag für Ihr Fahrzeug endet.
- Das Smart Driver Programm der HDD GmbH endet.
- Sie können nicht mehr über den Pkw verfügen (z. B. nach Verkauf des Fahrzeuges).
- Die Smart Driver Box wird dauerhaft ausgebaut.

Bitte informieren Sie uns so schnell wie möglich.

11.2.3 Was passiert bei Beendigung?

Endet der Vertrag mit uns, endet auch das Smart Driver Programm bei der HDD GmbH.

Endet das Smart Driver Programm, veranlassen wir, dass die Smart Driver Box deaktiviert wird. Alle Leistungen des Smart Driver Programms enden.

Endet das Smart Driver Programm, besteht der Kfz-Versicherungsvertrag fort. Wir berechnen dann Ihren Versicherungsbeitrag so wie für vergleichbare Versicherungsnehmer, die nicht am Smart Driver Programm teilnehmen.

Haben wir oder die HDD GmbH das Smart Driver Programm gekündigt? Dann können Sie Ihren Kfz-Versicherungsvertrag innerhalb eines Monats ab Zugang des Kündigungsschreibens kündigen. In dem Kündigungsschreiben werden Sie über Ihr Kündigungsrecht informiert. Der Kfz-Versicherungsvertrag endet auf Ihren Wunsch sofort oder zu einem späteren Termin.

12 Beitragsänderung auf Grund eines bei Ihnen eingetretenen Umstands

Wir ermitteln den Smart Driver Gesamtfahrwert zum 30.09. eines jeden Jahres neu. Deshalb berechnen wir auch den Prozentsatz des Folge-Bonus jeweils neu. Der neue Prozentsatz des Folge-Bonus gilt ab dem 01.01. des jeweiligen Folgejahres.

13 Welche Regeln gelten für Ihren Kfz-Versicherungsvertrag?

Für den Kfz-Versicherungsvertrag gelten die in den AKB vereinbarten Regeln, sofern in dieser Vereinbarung nichts anderes vereinbart ist.

Die Vereinbarungen zu den Tarifierungsmerkmalen in Abschnitt K der AKB gelten für das Smart Driver Programm nicht. Die Teilnahme am Smart Driver Programm hat keinen Einfluss auf die Berechnung des Beitrags nach den vereinbarten Tarifierungsmerkmalen. Die Tarifierungsmerkmale finden Sie im Versicherungsschein und in der Rechnung unter der Überschrift „Tarifierungsmerkmale“. Für die Tarifierungsmerkmale sind Ihre Angaben uns gegenüber maßgeblich, nicht die von der Smart Driver Box erfassten Daten. Dies gilt auch für die Jahresfahrleistung.

Für die Teilnahme am Smart Driver Programm gelten besondere vertragliche Regeln, die wir mit Ihnen vereinbaren. Insgesamt betrachtet sind diese speziellen Regeln milder als das Versicherungsvertragsgesetz und die AKB (= Günstigkeitsprinzip siehe 2). Deshalb können im Rahmen des Smart Driver Programms weder wir noch Sie Rechte aus §§ 19 ff. Versicherungsvertragsgesetz herleiten.

14 Wann können wir die Vereinbarung zum Smart Driver Programm ändern?

Die Regeln zur Anpassung der Versicherungsbedingungen in Abschnitt N der AKB gelten sinngemäß.

15 Versicherungsombudsmann

Sie sind mit einer unserer Entscheidungen nicht zufrieden? Oder eine Verhandlung mit uns hat nicht zu dem gewünschten Ergebnis geführt? Dann können Sie sich an den Versicherungsombudsmann wenden:

Versicherungsombudsmann e. V.
Postfach 080632
10006 Berlin
E-Mail: beschwerde@versicherungsombudsmann.de
Telefon: 0800 3696000 *
Fax: 0800 3699000 *

* kostenlos aus deutschen Telefonnetzen

Der Versicherungsombudsmann ist eine unabhängige und für Verbraucher kostenfrei arbeitende Schlichtungsstelle für außergerichtliche Streitbeilegung. Wir haben uns verpflichtet, an dem Schlichtungsverfahren teilzunehmen. Weitere Infos erhalten Sie bei uns oder im Internet: www.versicherungsombudsmann.de

Sie haben als Verbraucher diesen Vertrag auf elektronischem Weg (z. B. über eine Webseite) abgeschlossen? Dann können Sie sich auch an die von der Europäischen Kommission eingerichtete Plattform wenden: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> - Ihre Beschwerde wird von dort aus an den Versicherungsombudsmann weitergeleitet.

16 Kosten

Im laufenden Betrieb der Smart Driver Box entstehen Ihnen keine Mobilfunk- oder Internetkosten. Mobilfunk- und Internetkosten entstehen Ihnen jedoch

- bei einer Sprachverbindung über Ihre eigenen mobilen Endgeräte
- bei einer Internetverbindung

Die hier anfallenden Kosten richten sich allein nach den Bestimmungen Ihres Mobilfunk- oder Serviceprovidervertrags. Über diese Kosten informiert Sie Ihr Telekommunikationsanbieter.

17 Wie verstehen wir Begriffe und Bezeichnungen?

Die Vertragsbedingungen

Vereinbarung zum Smart Driver Programm	Dieser Vertrag ergänzt Ihre Kfz-Versicherung. Hier vereinbaren wir als Ihr Kfz-Versicherer mit Ihnen als Versicherungsnehmer beispielsweise... ... wie Sie den Smart Driver Bonus in Ihrer Kfz-Versicherung erhalten ... welche Rolle dabei Ihr persönliches Fahrverhalten spielt.
Allgemeine Geschäftsbedingungen zum Smart Driver Programm	Hier vereinbart die HDD GmbH mit Ihnen beispielsweise... ... wie Sie die Smart Driver Box erhalten ... wie der automatische Unfallalarm funktioniert ... wie Fahrdaten gemessen und bewertet werden.
Datenschutzinformationsblatt einschließlich datenschutzrechtlicher Einwilligungserklärung zum Smart Driver Programm	Sie erhalten Information darüber, welche Daten wie genutzt werden und welche Maßnahmen zum Schutz Ihrer Daten bestehen. Inklusive datenschutzrechtlicher Einwilligungserklärung.

Das Programm

Smart Driver Programm	Erbringen wir als Ihr Kfz-Versicherer zusammen mit der HDD GmbH
Smart Driver Programm Ihres Kfz-Versicherers	Neben anderen vereinbarten Merkmalen berücksichtigen wir den Smart Driver Gesamtfahrwert, wenn wir Ihren Versicherungsbeitrag berechnen. Siehe Vereinbarung zum Smart Driver Programm.
Smart Driver Programm der HDD GmbH	Grundlage für <ul style="list-style-type: none"> • automatischen Unfallalarm bei einem Verkehrsunfall • messen und bewerten der Fahrdaten mittels Smart Driver Box. Siehe Allgemeine Geschäftsbedingungen zum Smart Driver Programm.

Einzelne Begriffe

Smart Driver Box	Wird in Ihr Fahrzeug eingebaut. Unterstützt bei einem Verkehrsunfall durch automatischen Unfallalarm. Misst Fahrdaten.
Smart Driver Bonus, Start-Bonus, Folge-Bonus	Bonus in Ihrer Kfz-Versicherung. Start-Bonus: Bonus von 10 % – unabhängig vom Fahrverhalten zum Start. Folge-Bonus: Bonus von bis zu 30 % im Folgejahr – abhängig vom Fahrverhalten.
Smart Driver Gesamtfahrwert	Wert von 0 bis 100 Punkten zum Stichtag. Abhängig vom gemessenen Fahrverhalten. Grundlage für die Berechnung des Folge-Bonus: 100 Punkte = Indiz für besonders sicheres Fahren 0 Punkte = Indiz für besonders riskantes Fahren

Allgemeine Geschäftsbedingungen zum Smart Driver Programm der HUK-COBURG Datenservice und Dienstleistungen GmbH

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	7
2	Überblick: Welche Dienste erbringen wir?	7
3	Wie schützen wir Ihre Daten?	7
4	So funktioniert die Smart Driver Box	8
4.1	Bestandteile	8
4.2	Aufzeichnen des Fahrverhaltens	8
4.3	Automatischer Unfallalarm bei einem Verkehrsunfall in Deutschland	8
5	Sicherheitshinweis zum Unfallalarm	8
6	Wie müssen Sie mitwirken? Was dürfen Sie nicht tun?	8
7	Verfügbarkeit der Dienste	9
7.1	Wir informieren Sie über den Start	9
7.2	Einschränkungen und Ungenauigkeiten möglich	9
7.3	Voraussetzungen für den Betrieb	9
7.4	Mögliche Gründe für Störungen und Einschränkungen	9
8	Haftung und Haftungsausschlüsse	9
9	Abschluss, Beginn, Laufzeit und Ende des Vertrags	9
9.1	Abschluss des Vertrags	9
9.2	Beginn, Laufzeit und Ende des Vertrags	9
10	Wann können wir diese Bedingungen ändern?	10
11	Vergleichbares Modell und neue Dienste	10
12	Anwendbares Recht und Vertragssprache	10
13	Austausch und gesetzliche Gewährleistungsrechte	10
14	Verwendung nur nach Herstellervorgaben	10
15	Kosten	10
16	Meinungsverschiedenheiten und Gerichtsstand	10
17	Ihr Widerrufsrecht als Verbraucher	10

1 Einleitung

Sie sind unser Vertragspartner. Wir sind:

HUK-COBURG Datenservice und Dienstleistungen GmbH (kurz: HDD GmbH)
Willi-Hussong-Str. 2, 96444 Coburg
E-Mail: info@hdd-dienste.de
Fax: 09561 96-47849
Telefon: 09561 96-47840

Handelsregistereintrag: Amtsgericht Coburg HRB 5610
Geschäftsführer: Harald Dischner, Markus Imle, Dr. Degenhard Meier
USt-Identifikations-Nr. DE 299912278

Unsere Dienste unterstützen Sie im Straßenverkehr:

- Die Dienste sind Grundlage für das Smart Driver Programm Ihrer Kfz-Versicherung.
- Wir erbringen Leistungen bei einem Verkehrsunfall (**automatischer Unfallalarm**). Bei einem Verkehrsunfall ist schnelle Hilfe wichtig. Der Unfallalarm soll dabei unterstützen. Bei einem Verkehrsunfall des Fahrzeugs wird er automatisch ausgelöst. Unser Unfallmelde-Dienstleister nimmt dann Telefonkontakt mit dem Fahrer auf und vermittelt die erforderlichen **Maßnahmen (Unfall- und Schadenmanagement)**. Außerdem wird der Standort des Fahrzeugs automatisch übermittelt. Das erleichtert den Rettungskräften das Auffinden des Fahrzeugs. Und spart wertvolle Zeit.
- Bei der eingesetzten Technik handelt es sich um eine **Nachrüstlösung für Pkw**.

Bitte lesen Sie diese Vertragsbedingungen sorgfältig durch. Damit Sie erkennen können, welche Dienste wir erbringen. Und in welchen Fällen wir Ihnen nicht helfen können.

2 Überblick: Welche Dienste erbringen wir?

Wir erbringen folgende Dienste für Sie:

- Im Rahmen des Smart Driver Programms überlassen wir Ihnen zum vereinbarten Termin **leihweise eine Smart Driver Box**. Sie dürfen die Smart Driver Box während der Vertragslaufzeit nutzen. Über das Nutzungsrecht hinaus erwerben Sie keine weiteren Rechte an der Smart Driver Box. Insbesondere werden Sie nicht deren Eigentümer.
- Wir **organisieren den Einbau** der Smart Driver Box in Ihren Pkw und ihre Freischaltung bei einem Einbaupartner in Ihrer Nähe. Wir nennen Ihnen eine Werkstatt, bei der Sie den Einbautermin vereinbaren. Sie erteilen den Auftrag zum Einbau der Smart Driver Box. Bei einigen Fahrzeugmodellen ist ein Einbau der Smart Driver Box aus technischen Gründen nicht möglich. Diese Fahrzeuge sind vom Smart Driver Programm ausgeschlossen.
- Ist die Box in Ihren Pkw eingebaut und freigeschaltet, zeichnet sie **während einer Fahrt Daten zu Ihrem Fahrverhalten** auf.
- Wir geben **Smart Driver Fahrwerte** zur Berechnung des Smart Driver Bonus an Ihre Kfz-Versicherung weiter.
- Wir bieten Ihnen **ergänzende Unterstützung bei einem Verkehrsunfall (automatischer Unfallalarm)**.
- Wir **übernehmen die Kosten** der Smart Driver Box, die durch ihre Anschaffung, den Einbau und den laufenden Betrieb entstehen. Weil wir verantwortungsvolles und sicheres Fahren junger Fahrer aktiv unterstützen.

Unsere Dienste sind nur im Paket erhältlich.

3 Wie schützen wir Ihre Daten?

Datenschutz und Informationssicherheit sind uns besonders wichtig. Wir haben diverse Vorkehrungen getroffen, um Ihre Privatsphäre zu schützen. Beispiele:

- Es ist Ihrem Kfz-Versicherer nicht möglich, auf konkret gemessene Einzel-Fahrdaten zuzugreifen. Wir geben nur Smart Driver Fahrwerte, nicht jedoch einzelne Fahrdaten an Ihren Kfz-Versicherer weiter. Aus den Smart Driver Fahrwerten sind die konkret gefahrenen Strecken und die angefahrenen Ziele nicht rekonstruierbar.
- Wir praktizieren ein umfangreiches Programm zur Abwehr von Sicherheitsbedrohungen (z. B. Verschlüsselung des Datenverkehrs, Alarmierung bei Sicherheitsvorfällen, unabhängige Sicherheitstests).

Details der Datenverarbeitung haben wir für Sie im **Datenschutzinformationsblatt zum Smart Driver Programm** zusammengestellt.

4 So funktioniert die Smart Driver Box

4.1 Bestandteile

Die Smart Driver Box (Hersteller der Telematikeinheit: Robert Bosch GmbH) besteht im Wesentlichen aus folgenden Bestandteilen (Lieferumfang):

- Module, die eine satellitengestützte Ortung ermöglichen (zurzeit GPS-Ortung)
- Sensor, der Beschleunigungs- und Bremswerte misst
- Interner Speicher, der die gemessenen Fahrdaten vorübergehend speichert
- Komponenten, die eine Übermittlung von Daten ermöglichen (einschließlich SIM-Karte)
- Anschlusskabel zur Stromversorgung mit Stecker für das Onboard Diagnose System des Fahrzeugs (OBD-Stecker)

Die Smart Driver Box wird in Ihren Pkw eingebaut und an die Stromversorgung des Fahrzeugs angeschlossen.

4.2 Aufzeichnen des Fahrverhaltens

Die Smart Driver Box erfasst **Fahrdaten aller Fahrer**:

- Satellitengestützte Angaben
 - Standortdaten (Längen- und Breitengrad, Höhe)
 - Geschwindigkeit
- Beschleunigung und Verzögerung (z. B. Gas geben, Bremsen, Lenken)
- Zeit
- Weitere systeminterne Daten (wie z. B. zur Qualität der gemessenen und empfangenen Daten).

Daraus werden weitere Daten (Fahrtrichtung, zurückgelegte Entfernung) ermittelt.

Diese Fahrdaten sind **Grundlage für die Bewertung des Fahrverhaltens**. Die Smart Driver Box zeichnet Fahrdaten in kurzen, regelmäßigen Abständen auf und speichert sie zunächst auf einem internen Speicher. Die Kapazität des internen Speichers ist begrenzt. Ist die Kapazität erschöpft, werden die ältesten, noch nicht gesendeten Fahrdaten gelöscht bzw. überschrieben. Von der Smart Driver Box werden die Daten an uns übertragen. Dann werden die Daten verdichtet und bewertet. Die verdichteten und bewerteten Daten (= **Smart Driver Fahrwerte**) leiten wir zusammen mit der Geräte-ID der Smart Driver Box an Ihren Kfz-Versicherer weiter.

4.3 Automatischer Unfallalarm bei einem Verkehrsunfall in Deutschland

Erkennt das Smart Driver System, dass Sie mit Ihrem Fahrzeug in einen **Verkehrsunfall** verwickelt sind, löst dies **automatisch** einen **Unfallalarm** aus:

- **Als Verkehrsunfall gilt** ein Ereignis, bei dem das Smart Driver System eine Bewegung des Fahrzeugs feststellt, die für einen Verkehrsunfall typisch ist. Beispiel: Abrupte Änderung der Geschwindigkeit bei einer Fahrzeugkollision.
- **Der Unfallalarm funktioniert nur in Deutschland** und teilweise im grenznahen Ausland, jedoch **nur innerhalb eines deutschen Mobilfunknetzes**.

Bei einem Unfallalarm gilt:

- Die Smart Driver Box fasst die unmittelbar vor und nach dem Ereignis gemessenen Daten zusammen und übermittelt sie unverzüglich an den Unfallmelde-Dienstleister weiter. Es handelt sich beispielsweise um folgende Daten:
 - Standort Ihres Fahrzeugs
 - Schwere des Unfalls, gemessen durch die Smart Driver Box.
- Der Unfallmelde-Dienstleister ruft den Fahrer unverzüglich auf der für diesen Zweck hinterlegten Mobiltelefonnummer am Unfallort an.
- Der Unfallmelde-Dienstleister klärt die erforderlichen und geeigneten Maßnahmen mit dem Fahrer ab. Das **Unfall- und Schadenmanagement** kann insbesondere umfassen:
 - Bei einem Personenschaden: **Information der Rettungskräfte**
 - Falls kein Personenschaden vorliegt: **Vermitteln der gewünschten Maßnahmen**.
Beispiel: Kontakt zur Kfz-Versicherung herstellen für Soforthilfe am Unfallort wie
 - Abschleppen Ihres Fahrzeugs
 - Einleiten der Unfallreparaturim Rahmen des vereinbarten Versicherungsschutzes.
 - Falls kein Personenschaden vorliegt: Weiterleiten allgemeiner Informationen (Unfallort, Unfallzeit, amtliches Kennzeichen Ihres Fahrzeugs) an Ihre Kfz-Versicherung.

- Ist kein Telefonkontakt mit dem Fahrer möglich? Dann prüft der Unfallmelde-Dienstleister individuell, ob er von einem Verkehrsunfall ausgehen muss und eine Information der Rettungskräfte erforderlich ist. Grundlage dafür sind die Umstände des Einzelfalls wie Ort, Zeit und Schwere des potenziellen Verkehrsunfalls, abgeleitet aus den gemessenen Beschleunigungs- bzw. Verzögerungswerten und weiteren Informationen.

Die **Kosten dieser Maßnahmen übernimmt Ihre Kfz-Versicherung im versicherten Umfang**. Welchen Schutz Sie rund um Ihr Fahrzeug vereinbart haben, können Sie Ihren Versicherungsunterlagen entnehmen.

5 Sicherheitshinweis zum Unfallalarm

Wir können Ihnen nur dann Unterstützung bieten, wenn es die Umstände des Einzelfalls zulassen. Die verwendete Technik hat Leistungsgrenzen:

- Der Unfallalarm dient Ihrer **zusätzlichen Absicherung bei Verkehrsunfällen**. Er soll Ihre Rettungschancen erhöhen.
- Sie dürfen sich nicht darauf verlassen, dass der Unfallalarm immer funktioniert. Oder der Fahrer am Unfallort telefonisch erreichbar ist.
- Sie müssen im Zweifel immer selbst alle erforderlichen Maßnahmen einleiten. Und **im Notfall die Rettungskräfte selbst alarmieren**.
- Der Unfallalarm funktioniert nur, wenn Sie sich mit Ihrem Fahrzeug in einem deutschen Mobilfunknetz befinden, **nicht innerhalb eines ausländischen Mobilfunknetzes**.

Zur Verfügbarkeit der Dienste und wann Sie nicht mit einer Unterstützung rechnen können, siehe 7.

6 Wie müssen Sie mitwirken? Was dürfen Sie nicht tun?

Wir benötigen Ihre **Mitwirkung**, damit wir Ihnen unsere Dienste zur Verfügung stellen können:

- Sie erteilen den Auftrag zum Einbau und der Freischaltung der Smart Driver Box. Der Einbau der Smart Driver Box in Ihren Pkw und ihre Freischaltung erfolgt bei einem von uns ausgewählten **Einbaupartner** in Ihrer Nähe.
- Sie sind nicht Halter des Pkw? Dann müssen Sie sich vor dem Einbau vergewissern, dass der Halter mit dem Einbau und der Freischaltung der Smart Driver Box einverstanden ist.
- Sie müssen jeden Fahrer Ihres Pkw darüber informieren, dass eine Smart Driver Box in Ihrem Fahrzeug eingebaut ist, die das Fahrverhalten aufzeichnet. Das Informationsblatt „**Smart Driver Programm – Informationen für die Fahrer**“ unterstützt Sie dabei.
- Sie als Versicherungsnehmer und die Hauptfahrer des Fahrzeugs müssen über **Mobiltelefone mit einer Freischaltung für deutsche Mobilfunknetze** verfügen. Weil wir für das Smart Driver Programm nur deutsche Mobilfunknetze nutzen.
- Sie als Versicherungsnehmer müssen **Zugang zum Internet** haben. Damit Sie sich Ihre Smart Driver Fahrwerte ansehen können. Und die Mobiltelefonnummer der Fahrer hinterlegen und aktualisieren können.
- Sie als Versicherungsnehmer müssen uns Ihre Mobiltelefonnummer (**Mobiltelefonnummer für technischen Support**) angeben und die Mobiltelefonnummer der Hauptfahrer (**Mobiltelefonnummern im Falle eines Unfallalarms**) im **persönlichen Servicebereich auf der Homepage Ihres Versicherers selbst eingeben**. Außerdem müssen Sie diese Telefonnummern **selbst laufend aktualisieren**. Sie müssen sich versichern, dass die Fahrer mit der Speicherung und der Verwendung der Mobiltelefonnummern einverstanden sind.
- Sie dürfen die Smart Driver Box zu keinem anderen als dem vereinbarten Zweck nutzen oder nutzen lassen. Unzulässig ist insbesondere:
 - die Smart Driver Box zu **gesetzeswidrigen Zwecken** zu nutzen (z. B. gegen den Willen des Fahrzeughalters zu betreiben)
 - die Smart Driver Box zu **verändern** oder an Dritte weiterzugeben.
- Sie müssen uns notwendige Installationsverbesserungen (z. B. Update der Software) erlauben.
- Wird der OBD-Stecker vom Anschluss im Fahrzeug abgezogen (z. B. bei der Hauptuntersuchung, in der Werkstatt), müssen Sie dafür sorgen, dass er wieder aufgesteckt wird.
- Sie müssen uns in folgenden Fällen unverzüglich informieren:
 - Die Smart Driver Box wird gestohlen, ist beschädigt oder ausgefallen.
 - Sie können nicht mehr über den Pkw verfügen (z. B. nach Verkauf des Fahrzeugs).
- Beenden Sie oder wir das Smart Driver Programm, müssen Sie uns die Smart Driver Box zurückgeben, wenn wir das verlangen.

7 Verfügbarkeit der Dienste

7.1 Wir informieren Sie über den Start

Wir senden Ihnen als Versicherungsnehmer eine SMS an Ihre Mobiltelefonnummer und informieren Sie über den Zeitpunkt, zu dem die Dienste erstmalig zur Verfügung stehen.

7.2 Einschränkungen und Ungenauigkeiten möglich

Bei der Verfügbarkeit und bei der Nutzung der Dienste kann es nach dem aktuellen Stand der Technik zu Einschränkungen und Ungenauigkeiten kommen, die außerhalb unseres Einflussbereichs liegen. Wir werden alle uns zumutbaren Anstrengungen unternehmen, um Störungen unverzüglich zu beseitigen oder auf die Beseitigung hinwirken.

Außerhalb unseres Einflussbereichs liegt insbesondere die Verfügbarkeit der von Dritten erbrachten Leistungen wie:

- Satellitengestützte Positionsbestimmung
- Mobilfunkkommunikation
- Straßen- und Verkehrsdaten.

Es handelt sich um eine Nachrüstlösung einheitlich für Pkw, nicht um eine individuell auf den jeweiligen Fahrzeugtyp angepasste Lösung. Auch deshalb kann es zu Einschränkungen und Ungenauigkeiten kommen. Der Unfallalarm ist nicht identisch mit E-Call (= Emergency Call), dem gesetzlich vorgesehenen Notrufsystem für neu zuzulassende Fahrzeugtypen. Bei E-Call soll automatisch eine Unfallmeldung an die Notrufnummer 112 ausgelöst werden.

7.3 Voraussetzungen für den Betrieb

Das Smart Driver Programm ist insbesondere abhängig von folgenden Voraussetzungen:

- Das satellitengestützte Ortungssystem funktioniert störungsfrei.
- Ihr Pkw befindet sich in der Reichweite des Ortungssystems innerhalb Deutschlands und innerhalb eines deutschen Mobilfunknetzes.
- Die Stromversorgung Ihres Pkw funktioniert störungsfrei.
- Die Smart Driver Box ist in Ihren Pkw eingebaut, aktiviert und funktioniert störungsfrei.
- Das Mobilfunknetz erlaubt eine störungsfreie Übertragung von Daten.
- Die Softwareaktualisierung funktioniert störungsfrei.
- Beim Unfallalarm: Der Fahrer ist am Unfallort über sein Mobiltelefon erreichbar.

7.4 Mögliche Gründe für Störungen und Einschränkungen

Gründe für Störungen oder Einschränkungen können sein:

- Höhere Gewalt
- Bei der satellitengestützten Positionsbestimmung:
 - Atmosphärische Störungen (z. B. starke Schneefälle und Extremwetter)
 - Topographische Gegebenheiten (z. B. Felsschluchten)
 - Hindernisse und die Position des Fahrzeugs (z. B. in einem Gebäude, unter einer Brücke, in einer Tiefgarage oder in einem Tunnel).
- Konkrete Art des Verkehrsunfalls bei einem automatischen Unfallalarm:
 - Ein Seitenauffahrunfall wirkt beispielsweise anders als ein Frontalzusammenstoß. Das kann bedeuten, dass ein Seitenauffahrunfall ungenügend erkannt wird.
 - Ein Verkehrsunfall mit einem Fußgänger oder einem Radfahrer wird nur ungenügend erkannt.
 - Eine verlässliche Aussage, ob Unfallbeteiligte wie Fahrer, Insassen oder Unfallgegner verletzt sind, ist nicht möglich.
- Zerstörung oder Beschädigung der Smart Driver Box durch einen Verkehrsunfall
- Technische und sonstige Maßnahmen (z. B. Wartung, Software-Updates, Messfehler).

Hinweis: Ist die Verbindung zu Ihrer Smart Driver Box unterbrochen, können keine Fahrdaten gesendet und kein Unfallalarm ausgelöst werden. Ein Defekt an der Smart Driver Box oder ein Software-Problem könnte die Ursache sein. Wir informieren Sie per SMS, falls wir von einer erheblichen Störung ausgehen müssen. Dabei kann es jedoch zu Fehlmeldungen kommen. Haben Sie Ihr Fahrzeug beispielsweise über das Wochenende in einer Tiefgarage abgestellt, ist die Verbindung unterbrochen („Funkloch“), ohne dass eine Störung der Smart Driver Box vorliegt

8 Haftung und Haftungsausschlüsse

Bei leichter Fahrlässigkeit haften wir nur bei Verletzung vertragswesentlicher Pflichten (Kardinalspflichten). Kardinalspflichten sind etwa solche,

- die uns der Vertrag nach seinem Inhalt und Zweck gerade auferlegen will oder
- deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und
- auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen und vertrauen dürfen.

Unsere Haftung ist auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren typischen Schaden begrenzt. Soweit der Schaden durch eine von Ihnen abgeschlossene Versicherung (ausgenommen Summenversicherung) abgesichert ist, haften wir nur für etwaige damit verbundene Nachteile. Solche Nachteile sind z. B. höhere Versicherungsbeiträge oder Zinsnachteile bis zur Schadenregulierung durch die Versicherung.

Ausgeschlossen ist die persönliche Haftung der gesetzlichen Vertreter, Erfüllungsgehilfen und Betriebsangehörigen für von ihnen durch leichte Fahrlässigkeit verursachte Schäden. Für von ihnen - mit Ausnahme der gesetzlichen Vertreter und leitenden Angestellten - durch grobe Fahrlässigkeit verursachte Schäden gilt die für uns geregelte Haftungsbeschränkung entsprechend.

Die Haftung aus der Übernahme einer Garantie oder eines Beschaffungsrisikos, nach dem Produkthaftungsgesetz oder nach anderen anwendbaren Produkthaftungsgesetzen ist nicht eingeschränkt.

Diese Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit.

9 Abschluss, Beginn, Laufzeit und Ende des Vertrags

9.1 Abschluss des Vertrags

Sie erhalten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen zum Smart Driver Programm in Textform zusammen mit der Vereinbarung zum Smart Driver Programm Ihrer Kfz-Versicherung rechtzeitig vor Vertragsschluss. Hat Ihr Kfz-Versicherer Ihren Antrag angenommen, senden wir Ihnen unverzüglich unseren Gutschein für den Einbau der Smart Driver Box zu. Den Gutschein müssen Sie unserem Einbaupartner vorlegen, wenn Sie ihn mit dem Einbau und der Freischaltung beauftragen. Mit Ihrer Unterschrift bestätigen Sie, dass Sie mit dem Vertrag auf der Grundlage unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen zum Smart Driver Programm einverstanden sind.

Sie können die Vertragsbedingungen sowie Zweitschriften aller weiteren Vertragsunterlagen jederzeit nochmals bei uns anfordern.

9.2 Beginn, Laufzeit und Ende des Vertrags

Dieser Vertrag beginnt und endet zum vereinbarten Zeitpunkt. Er gilt ein Kalenderjahr und verlängert sich jeweils um ein weiteres Jahr, falls Sie oder wir ihn nicht beenden. Im ersten Kalenderjahr kann er jedoch kürzer als ein Jahr gelten, da als Ende der 31.12. gewählt wird.

9.2.1 Kündigung

Sie können diesen Vertrag täglich kündigen. Kündigen Sie, endet dieser Vertrag auf Ihren Wunsch sofort oder zu einem bestimmten Termin in der Zukunft.

Wir können diesen Vertrag mit einer Frist von 1 Monat zum Ende des Kalenderjahres kündigen.

Sie und wir können diesen Vertrag außerdem aus wichtigem Grund fristlos kündigen. Wichtige Gründe sind beispielsweise:

- Sie oder der Halter stimmen der datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung des Smart Driver Programms nicht zu. Oder Sie widerrufen die Einwilligung.
- Sie haben keine Mobiltelefonnummern der Fahrer hinterlegt. Oder die hinterlegten Mobiltelefonnummern sind unrichtig. Und wir können deshalb den Fahrer im Notfall nicht erreichen.
- Dienste Dritter, die die Grundlage dieses Vertrags bilden, sind dauerhaft nicht verfügbar (z. B. satellitengestütztes Ortungssystem).

Eine Kündigung muss dem anderen Vertragspartner zugehen, damit sie wirksam wird. Für unsere Kündigung ist Textform erforderlich.

9.2.2 Automatisches Erlöschen des Vertrags

Dieser Vertrag endet automatisch in folgenden Fällen, ohne dass es einer Kündigung bedarf:

- Der Kfz-Versicherungsvertrag für Ihr Fahrzeug endet.
- Das Smart Driver Programm Ihrer Kfz-Versicherung endet.
- Sie können nicht mehr über den Pkw verfügen (z. B. nach Verkauf des Fahrzeugs).
- Die Smart Driver Box wird dauerhaft ausgebaut.

Bitte informieren Sie uns so schnell wie möglich.

9.2.3 Was passiert bei Beendigung?

Endet der Vertrag mit uns, endet auch das Smart Driver Programm Ihrer Kfz-Versicherung.

Endet das Smart Driver Programm, deaktivieren wir die Smart Driver Box. Alle Leistungen des Smart Driver Programms enden. Dies gilt auch für den Unfallalarm. Bei Beendigung müssen Sie die Smart Driver Box ausbauen lassen und uns überlassen, wenn wir das verlangen.

Haben wir oder Ihr Kfz-Versicherer das Smart Driver Programm gekündigt? Dann können Sie Ihren Kfz-Versicherungsvertrag innerhalb eines Monats ab Zugang des Kündigungsschreibens kündigen. In dem Kündigungsschreiben werden Sie über Ihr Kündigungsrecht informiert. Der Kfz-Versicherungsvertrag endet auf Ihren Wunsch sofort oder zu einem späteren Termin.

9.2.4 Aussetzen der Dienste

Wir behalten uns vor, unsere Dienste aus Sicherheitsgründen oder sonstigen wichtigen Gründen auszusetzen.

10 Wann können wir diese Bedingungen ändern?

Wir sind berechtigt, Inhalte dieser Vertragsbedingungen aus wichtigem Grund zu ändern, zu ergänzen oder zu ersetzen. Wir wenden dabei die Grundsätze der ergänzenden Vertragsauslegung an. Eine Änderung teilen wir Ihnen in Textform spätestens 6 Wochen vor ihrem Wirksamwerden mit und erläutern sie.

Die Anpassung gilt als genehmigt, wenn Sie nicht innerhalb von 6 Wochen ab Zugang widersprechen. Es reicht aus, dass Sie Ihren Widerspruch innerhalb der Frist absenden. Widersprechen Sie fristgerecht, wird die Anpassung nicht wirksam.

11 Vergleichbares Modell und neue Dienste

Gerne werden wir anstelle der hier beschriebenen Smart Driver Box ein vergleichbares Modell, zusätzliche oder geänderte Dienste, die wir neu hinzukommenden Kunden anbieten, Ihnen zur Verfügung stellen. Jedoch nur, wenn Ihnen das zumutbar ist.

12 Anwendbares Recht und Vertragssprache

Es gilt deutsches Recht. Die Vertragssprache ist deutsch.

13 Austausch und gesetzliche Gewährleistungsrechte

Ist die Smart Driver Box fehlerhaft, tauschen wir sie kostenfrei gegen eine neue Smart Driver Box aus.

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte. Diese werden durch den kostenfreien Umtausch nicht beeinträchtigt.

Kontakt:

HUK-COBURG
Telematik-Serviceteam
96440 Coburg
Telefon: 09561 96-47840
E-Mail: Info@HUK-COBURG.de

14 Verwendung nur nach Herstellervorgaben

Die Smart Driver Box darf nur nach Herstellervorgaben genutzt, eingebaut, ausgebaut und entsorgt werden. Siehe Information zur Telematikeinheit des Herstellers Robert Bosch GmbH, die wir Ihnen zusammen mit dem Einbaugut-schein überlassen.

Hersteller der Telematik-Einheit:

Robert Bosch GmbH
Automotive Aftermarket
Auf der Breit 4
76227 Karlsruhe

15 Kosten

Im laufenden Betrieb der Smart Driver Box entstehen Ihnen keine Mobilfunk- oder Internetkosten. Mobilfunk- und Internetkosten entstehen Ihnen jedoch

- bei einer Sprachverbindung über Ihre eigenen mobilen Endgeräte
- bei einer Internetverbindung.

Die hier anfallenden Kosten richten sich allein nach den Bestimmungen Ihres Mobilfunk- oder Serviceprovidervertrags. Über diese Kosten informiert Sie Ihr Telekommunikationsanbieter.

Treffen Sie nach einem Unfallalarm eine Vereinbarung (z. B. Abschleppen Ihres Fahrzeugs) können Ihnen Kosten entstehen, wenn die Kosten nicht im Rahmen Ihrer Kfz-Versicherung oder einer anderen Versicherung (z. B. Kfz-Versicherung des Unfallgegners) übernommen werden.

Die regelmäßigen Kosten für die Rücksendung der Smart Driver Box (z. B. bei Widerruf, Rückgabe) tragen wir.

16 Meinungsverschiedenheiten und Gerichtsstand

Uns ist wichtig, dass Sie mit uns zufrieden sind. Bitte informieren Sie uns, wenn Sie einmal nicht mit uns zufrieden sein sollten und bei Meinungsverschiedenheiten. Außerdem können Sie sich wenden an:

Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e. V.
Straßburger Str. 8, 77694 Kehl
E-Mail: mail@verbraucher-schlichter.de
Telefon: 07851 7957940
Fax: 07851 7957941

Die Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e. V. ist eine unabhängige und für Verbraucher kostenfrei arbeitende Schlichtungsstelle für außergerichtliche Streitbeilegung. Die Schlichtung ist für Sie und für uns freiwillig.

Weitere Infos erhalten Sie bei uns oder im Internet:
www.verbraucher-schlichter.de

Außerdem steht Ihnen der Rechtsweg offen.

Es gelten die gesetzlichen Gerichtsstände.

17 Ihr Widerrufsrecht als Verbraucher

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns,

HUK-COBURG Datenservice und Dienstleistungen GmbH
Willi-Hussong-Str. 2, 96444 Coburg
E-Mail: info@hdd-dienste.de
Fax: 09561 96-47849
Telefon: 09561 96-47840

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir tragen die regelmäßigen Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Über das Muster-Widerrufsformular informieren wir Sie wie vom Gesetz vorgesehen. Es muss jedoch nicht verwendet werden.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es zurück.)

An

HUK-COBURG Datenservice und Dienstleistungen GmbH,
Willi-Hussong-Str. 2, 96444 Coburg, E-Mail: info@hdd-dienste.de,
Fax: 09561 96-47849, Telefon: 09561 96-47840

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

_____ / _____

– Bestellt am (*)/erhalten am (*)

– Name des/der Verbraucher(s)

– Anschrift des/der Verbraucher(s)

– Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

– Datum

(*) Unzutreffendes streichen.